



Bedrijfsinformatie

Maître Paul B.V., gevestigd te Tilburg, heeft zich ontwikkeld tot één van de grotere industriële banketbakkerijen van Europa en maakt onderdeel uit van het Japanse bedrijf Châteraisé. Bij de locatie Tilburg werken circa 230 medewerkers. Maître Paul is marktleider in diepvriesgebak.

Wij zijn op de afdeling Sales op zoek naar een enthousiaste kandidaat voor de functie van:

Customer Service Medewerker (M/V) (fulltime)

Afdeling

De afdeling Customer Services houdt zich bezig met account- en productmanagement support, afzetplanning en order-entry en maakt onderdeel uit van de afdeling Sales.

Functieomschrijving

Deze functie is tweeledig.

*** Customer Service Medewerker**

In deze functie onderhoud je mondelinge en schriftelijke contacten met klanten en de interne organisatie met betrekking tot leveringen, aanvraag informatie, etc. Je signaleert, analyseert en evalueert zaken om klanten en je voorziet de interne organisatie van de juiste informatie. Klantafspraken en opgestelde budgetten worden door jou beheerd en geadmistreerd. Tevens worden introductie en promotionele activiteiten bij afnemers door jou geanalyseerd en geëvalueerd. Prijs- en conditieafspraken worden door jou beheerd en je levert een wezenlijke bijdrage aan de verbetering van de commerciële processen. Belangrijk is, dat je het belang van het bedrijf met het belang van de klant weet te verenigen. Naast bovenstaande ben je bezig met het uitvoeren van het orderproces, waarbij het gaat om order-entry, facturering, orderverwerking en orderbewaking. Ook het ondersteunen van onze accountmanagers maakt onderdeel uit van je takenpakket.

*** Assistent Product Manager**

Je biedt een uitgebreide ondersteuning aan de Product Manager en voert zelfstandig deeltaken uit. Hierbij werk je onder andere aan het ontwikkelen van nieuwe producten, het ontwerpen van nieuwe verpakkingen en het verzorgen van de productdocumentatie.

Functie-eisen

- Opleiding op MBO niveau en minimaal 3 jaar ervaring op het gebied van account support.
- Goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden.
- Goede beheersing in woord en geschrift in de talen Nederlands, Engels en Duits. Frans is een pré.
- Kennis van het exporteren van goederen.
- Ervaring met geautomatiseerde systemen. Het automatiseringssysteem SAP is een pré;
- Analytisch en cijfermatig ingesteld.
- Teamplayer gedreven door resultaatgerichte samenwerking.
- Proactieve en assertieve houding.
- Flexibel.

Wat bieden wij

Niet alleen onze producten, maar ook onze mensen voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen. Er is ruimte voor dynamiek, persoonlijke aandacht, opleiding, ontwikkeling en een prettige werkomgeving. Een marktconform beloningspakket maakt dit aanbod compleet.



Interesse?

Graag ontvangen wij van jou een uitgebreide motivatiebrief en curriculum vitae. Deze kun je richten aan de HR afdeling van Maitre Paul B.V.: personeelenorganisatie@maitrepaul.com

Vragen?

Ben je enthousiast geworden maar zou je nog meer informatie willen, dan kun je contact opnemen met de afdeling HR via telefoonnummer 013-5951000.